



Hosted Exchange 2010

Wichtig: Um alle Funktionen nutzen zu können, ist Microsoft Outlook 2007 (2003 nicht unterstützt!) oder neuer erforderlich (im Angebot nicht enthalten). Für Mac OS X ist die Unterstützung ab Snow Leopard (10.6) weitgehend integriert (offiziell erst ab 10.7). Ansonsten muss Office for Mac 2011 mit Outlook (2008 mit Entourage wird nicht unterstützt!) verwendet werden. Wer noch Outlook 2003 bzw. Office for Mac 2008 einsetzt, sollte sich für unser Hosted Exchange 2007 entscheiden.

X = im Abo enthalten

Preise in CHF pro Monat, **inkl. 8% MwSt.**

Business E-Mail mit Microsoft Hosted Exchange 2010	
Kosten pro Exchange Mailbox mit 2 GB Speicherplatz	14.00
MS Exchange Mailbox mit eigener Domain (bzw. <i>meinefirma.ch</i>)	X
unlimitierte Mail Alias	X
Mail Alias Domains (bei eigener Domain)	X
Mehrstufiger Virenschutz und Spam Filter	X
DirectPush (sofortige Synchronisation E-Mail/Kalender/Kontakte per ActiveSync® 2.0 (inkl. HTML)) z.B. Windows Mobile 6 (besser > 6.1 oder Windows Phone 7), iOS oder Android Smartphones (ab 2.3)	X
Outlook Funktionen	
Kontakte und globales Adressbuch	X
Kalender mit Freigabe, Terminplanung/Einladung	X
Aufgabenverwaltung, Journal, Notizen	X
Erinnerungsfunktion	X
Regeln (z.B. Spam Mails direkt auf dem Server aussortieren) und Benachrichtigungen	X
Abwesenheitsassistent (automatisch ein/aus nach Datum, separate Texte für intern/extern)	X
Neu: Keine öffentlichen Ordner (Alternative: gemeinsames „Team“ Postfach o.ä.)	inkl.
Grösse: Gemeinsame/totale Datenmenge mit Postfächern relevant	
Mailbox Zugriff	
Outlook Web Access , per Webbrowser, neu mit Möglichkeit zur Administration der eigenen Mailkonten! (Neu mit allen aktuellen Browsern voller Komfort und Funktionsumfang!)	X
Outlook Mobile Access mit einfachen WAP Handys	X
ActiveSync /Push für Smartphones und PDAs	X
MAPI über HTTPS (verschlüsselt) für Outlook® 2007/2010 (ab Windows XP) bzw. Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) integriert (Mail, iCal, Adressbuch) oder Outlook 2011 for Mac (Outlook 2003 bzw. Entourage 2008 ist nicht unterstützt)	X
Zusätzlicher Speicherplatz und Optionen	
1 GB zusätzlicher Speicherplatz (tägliche Datensicherung und Auslagerung), automatisch bei Bedarf	4.00

Keine Setup Gebühr.

Bedingungen und Anmerkungen

- Im Preis inbegriffen ist ein **tägliches Backup** (Datensicherung auf extern gelagerte Tapes für maximale Sicherheit). Ausserdem können auch vollständig gelöschte Mails noch bis zu 30 Tage selbständig (im E-Mail Client Outlook/Entourage) wiederhergestellt werden.
- Es wird die **totale Datenmenge** berücksichtigt, z.B. 8 Konten haben gesamthaft 8 GB Speicherplatz zur Verfügung, **egal welches Konto wie viel Platz einzeln braucht**.
- Kostenloses Rücktrittsrecht innerhalb max. 30 Tagen nach Setup.
- Mindestvertragsdauer 12 Monate** für erstes Konto, danach monatlich kündbar. Keine Setup Gebühr.
- Nicht enthalten sind die externen Kosten für eine eigene Domäne, falls nicht bereits schon vorhanden (SWITCH, www.nic.ch, zur Zeit CHF 17.00 / Jahr).
- Entweder wird die Domain Verwaltung (DNS Hosting) für die gewünschte Domäne zu xWave übertragen oder der aktuelle technische Halter der Domain muss einen MX Eintrag (Mail Routing) zu unserem Mail Gateway erstellen.
- Nicht enthalten ist die Client Software Microsoft Outlook 2007/2010 bzw. Mac OS X 10.6 oder Outlook 2011. Auf Anfrage beschaffen wir Ihnen jedoch gerne die passende Software (Outlook ab ca. CHF 145.00, Office 2010 Home and Business (Word, Excel, Outlook, Powerpoint) ab ca. CHF 350.00)
- xWave GmbH bietet bestmögliche Verfügbarkeit auch im eigenen Interesse (@xwave.ch ist auf dem gleichen Exchange Hosting), typischerweise im Bereich von 99.9% (max. 8.76h / Jahr Ausfall, frühzeitig vorangekündigte Wartungsfenster ausgenommen)
- Die Einrichtung Ihrer Geräte für Hosted Exchange erfolgt sehr einfach mit Hilfe der **Anleitungen** auf www.xwave.ch/support.html. Kleinere Hilfestellung von unserer Seite (siehe Punkt 10) sind inklusive. Auf Wunsch übernehmen wir für Sie die gesamte Migration und Einrichtung ihrer Geräte (nach Aufwand oder nach einer verhandelbaren Pauschale).
- Wenn Sie Hilfe bei der Einrichtung und Bedienung benötigen, ist persönlicher Support (Telefon, E-Mail oder bei uns im Büro) inklusive (Reichtzeit ca. 10 Minuten pro Fall, darüber hinaus erlauben wir uns Verrechnung nach Aufwand (CHF 45.00/ 0.25h)). Support bei Ihnen vor Ort ist nach Aufwand anzuschauen.

Für Fragen können Sie uns jederzeit direkt unter support@xwave.ch oder 043 500 50 50 (Mo - Fr von 08:30 bis 12:00 Uhr und 13:30 bis 17:30 Uhr) erreichen.