



## Hosted Fileserver by xWave

Ein Ausgelagerter Dateiserver bringt einige Vor- aber auch Nachteile.

### Vorteile:

- Sie müssen keine eigene Hardware kaufen und betreiben
- Tägliches, professionelles Backup
- Die Datenablage ist von überall her zugänglich (Internet Verbindung)

### Nachteile:

- Der Zugriff ist nur möglich bei funktionierender Internet Verbindung
- Die Zugriffs-Geschwindigkeit hängt vor Allem von Ihrem Internet-Anschluss ab (empfohlen: 10'000/1'000 VDSL oder Kabel-TV)
- Bei der einfachsten Zugriffsmethode, identisch zu internen Dateiservern, werden die Daten unverschlüsselt übers Internet übertragen, auch wenn der Zugriff als solches durch Zugangsdaten gesichert ist.

Der Zugriff kann über eine oder mehrere Varianten (mit Einschränkungen) erfolgen.

X = im Abo enthalten

Preise in CHF pro Monat, inkl. 8% MwSt

Hosted Fileserver by xWave		
Kosten pro Monat, inkl. erste 3 GB <i>(ohne Backup bis zu 50GB, nur auf expliziten Wunsch)</i>		39.00
Tägliches Backup <i>(sofern nicht ausgeschlossen)</i> , Datenwiederherstellung bei Bedarf		X
Daten Zugriff		
<b>Windows Netzlaufwerke</b> (Standard CIFS/SMB) (default), unterschiedliche User/Rechte <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einfachste Methode (wie Windows Server vor Ort, als weitere Laufwerksbuchstaben)</li> <li>- Unverschlüsselte Datenübertragung</li> <li>- Gesichert durch User/Passwort, mehrere Benutzer</li> <li>- Gemeinsame und private Bereiche</li> <li>- Lock-Mechanismen (User wird benachrichtigt, wenn Dokument schon offen)</li> <li>- Direktes Bearbeiten „auf“ dem Server</li> <li>- Einzelne (Kundenseitige) Firewalls können diesen Zugriff u.U. sperren</li> </ul>		X
<b>WebDAV</b> (über HTTPS) Zugriff (Variante) <ul style="list-style-type: none"> <li>- benötigt separate Software bzw. kompliziertere Handhabung</li> <li>- verschlüsselte Datenübertragung</li> <li>- Gesichert durch User/Passwort, ein Benutzer</li> <li>- Nur gemeinsame Bereiche</li> <li>- Indirektes Bearbeiten auf dem Server (autom. Down- und Upload)</li> </ul>		X
<b>Web-Interface</b> (HTTPS) (Variante) <ul style="list-style-type: none"> <li>- benötigt keine Software und Einrichtung, nur Internet Browser (IE, Firefox, Opera, Safari...)</li> <li>- verschlüsselte Datenübertragung</li> <li>- Limiten in Dateigrößen Upload (typ. 100MB)</li> <li>- Gesichert durch User/Passwort, mehrere Benutzer</li> <li>- Gemeinsame (wenn als Add-On zu ersten zwei Varianten) oder unterschiedliche Bereiche (standalone)</li> <li>- Manueller Down- und Upload / Überschreiben</li> </ul>		X
<b>FTP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Down- und Upload auch mit Standardprogrammen (OS integriert oder gratis Zusatz)</li> <li>- Unverschlüsselte Datenübertragung und auch Anmelde-Daten!</li> <li>- Keine Upload-Limiten (auch riesige Files)</li> <li>- Gesichert durch User/Passwort oder auch „anonym“ möglich, mehrere Benutzer (wie Variante 1)</li> <li>- Gemeinsame und private Bereiche</li> <li>- Manueller Down- und Upload / Überschreiben</li> </ul>		X
Zusätzlicher Speicherplatz & Optionen		
1 GB zusätzlicher Speicherplatz (inkl. Tägliche Datensicherung/Auslagerung)		9.00



### Bedingungen/Bemerkungen

1. Im Preis ist ein **tägliches Backup** enthalten (Datensicherung auf extern gelagerte Tapes für maximale Sicherheit).
2. **Mindestvertragsdauer 12 Monate**, danach monatlich kündbar. **Keine Setup Gebühr!**
4. Nicht enthalten ist jegliche Client Software, jedoch gibt es für alle Zugriffsmethoden auch kostenlose Software (unterschiedliche Betriebssysteme)
5. xWave GmbH bietet bestmögliche Verfügbarkeit, dank redundanter Rechenzentrum-Anbindung typischerweise im Bereich von > 99.9% (max. 8.76h / Jahr Ausfall, frühzeitig vor angekündigte Wartungsfenster ausgenommen). Zugriffsprobleme durch Internet-Fehler beim Kunden sind ausgenommen.
6. Die Einrichtung Ihrer PCs/Notebooks für Hosted Fileserver erfolgt sehr einfach mit Hilfe der **Anleitungen** auf [www.xwave.ch](http://www.xwave.ch). Kleinere Hilfestellung von unserer Seite (siehe Punkt 7) sind inklusive. Auf Wunsch übernehmen wir die ganze Migration/Einrichtung ihrer Geräte für Sie (nach Aufwand oder nach einer verhandelbaren Pauschale).
7. Wenn Sie Hilfe beim Einrichten und Nutzen brauchen, ist persönlicher Support (Telefon, E-Mail, Fernwartungs-Tool (Windows und Mac OS X) oder bei uns im Büro) bei uns natürlich inklusive (Richtzeit ca. 10 Minuten pro Fall, darüber hinaus erlauben wir uns Verrechnung nach Aufwand (CHF 45.00 / 0.25h)). Support bei Ihnen vor Ort ist nach Aufwand anzuschauen.

Für Fragen können Sie uns jederzeit direkt unter [support@xwave.ch](mailto:support@xwave.ch) oder 043 500 50 50 (normale Büro-Zeiten, Mo-Fr von 8 bis 12:00 Uhr und 13:30 bis 18:00 Uhr) erreichen.

### Haftungseinschränkung/Haftungsausschluss

Die xWave GmbH bemüht sich um eine einwandfreie Qualität der angebotenen Dienstleistungen. Eine Funktionsgarantie für die in diesem Vertrag beschriebenen Leistungen, besonders für Fremdleistungen, besteht jedoch nicht. Die xWave GmbH lehnt im Schadenfall jede Verantwortung ab, sofern der Schaden nicht durch grobfahrlässiges Handeln seitens der xWave GmbH verursacht wurde. Bei Grobfahrlässigkeit haftet die xWave GmbH für den verschuldeten und nachgewiesenen Schaden je Schadenereignis bis zum jährlichen Gegenwert der in diesem Vertrag bezogenen Leistungen. Insbesondere lehnt die xWave GmbH ausdrücklich jede Verantwortung für Schäden ab, welche dem Kunden durch Missbräuche der Dienstleistung (einschliesslich Viren) durch die Anwender oder Dritte entstehen. Des Weiteren übernimmt die xWave GmbH keine Haftung für (angekündigte) Unterbrüche, die der Störungsbehebung bzw. ähnlichen Zwecken dienen und für jegliche Unterbrüche, die von Dritter Seite (Internet-Provider, Swisscom etc.) verursacht werden. Ebenso ausgeschlossen sind die Haftung für Systemausfälle und Datenverlust infolge höherer Gewalt.